



OBČINA LUKOVICA
ŽUPANJA

Stari trg 1, p.p. 26, 1225 Lukovica
tel.: 01 72-96-300

OBČINSKEMU SVETU

Datum: 16. 3. 2023
Številka: 9000-0003/2023

ZADEVA: Poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu v Občini Lukovica za leto 2022

NAMEN: Seznanitev

PRAVNA PODLAGA:

- Zakon o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 - uradno prečiščeno besedilo, 114/06 - ZUTPG, 23/07, 41/07, 61/10, 62/10 - ZUPJS, 40/11, 40/11 - ZUPJS-A, 57/12, 39/16, 52/16 - ZPPreb-1, 15/17 - DZ, 29/17, 54/17, 21/18 - ZNOrg, 31/18 - ZOA-A, 28/19, 189/20 - ZFRO in 196/21 - ZDOsk)
- Pogodba o izvajanju javne službe Pomoč družini na domu v Občini Lukovica z dne 10. 6. 2010
- 19. člen Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12)
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19 203/21 in 54/22)
- 20. člen Statuta Občine Lukovica (Uradni vestnik Občine Lukovica, št. 9/11 in 14/15)

PREDLAGATELJ: - mag. Olga Vrankar, županja

POROČEVALKI:

- Mojca Cerar, občinska uprava
- Lidija Krivec Fugger, direktorica Doma počitka Mengeš

OBRAZLOŽITEV:

Dom Počitka Mengeš je izvajalec javne službe socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu (v nadaljevanju: pomoč na domu). Z izvajanjem pomoči na domu so za občino Lukovica pričeli z dnem 1. 1. 2008. Izvajanje pomoči na domu obsega socialno oskrbo v primeru invalidnosti, starosti ter v drugih primerih, ko socialna oskrba na domu lahko nadomesti institucionalno varstvo.

Na podlagi 19. člena Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09, 6/12) je izvajalec storitve pomoči družini na domu v javni službi dolžan podatke o poslovanju v preteklem letu priložiti občini, za katero izvaja storitev. Dom počitka Mengeš je posredoval poročilo Občini Lukovica 14. 3. 2023, ki je podano v prilogi.

FINANČNE POSLEDICE:

Iz naslova sprejema sklepa ni finančnih posledic.

PREDLOG SKLEPA:

Občinski svet Občine Lukovica je seznanjen s Poročilom o izvajanju socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu v Občini Lukovica za leto 2022.



mag. Olga Vrankar
ŽUPANJA

PRILOGA:

- Poročilo o izvajanju storitve pomoč družini na domu kot socialne oskrbe na domu v Občini Lukovica za leto 2022



DOM POČITKA MENGEŠ

Glavni trg 13, 1234 Mengeš

T: 01 723 72 28, F: 01 723 73 47

www.dpm.si



**Družini
prijazno
podjetje**

LETNO POROČILO 2022

OBČINA LUKOVICA

Izvajanje storitve
POMOČ DRUŽINI NA DOMU kot
SOCIALNA OSKRBA NA DOMU

01. Izvajanje pomoči na domu

Pomoč družini na domu – socialna oskrba na domu je socialnovarstvena storitev namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati in negovati sami, svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanj nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju.

Upravičenci storitve pomoči na domu:

- osebe, stare nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za samostojno življenje;
- osebe s statusom invalida (po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb) ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogoča občasno oskrbo na domu;
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravice do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij;
- kronično bolne osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje in
- hudo bolan otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

(Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev, 6. člen)

Glede na pogoje za vključenost v storitev je velika večina naših uporabnikov starih nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje.

Pomoč na domu (v nadaljevanju PND) uporabnikom in njihovim svojcem oz. ključnim članom omogoča veliko razbremenitev skrbi za vsaj določen del dneva. Ob dobrem sodelovanju med izvajalci PND ter uporabnikom, storitev prinaša napredek na uporabnikovem osebnem področju (ohranjanje življenjskih funkcij in mobilnosti, ohranjanje stikov z okolico...) ter splošno boljše življenjske razmere.

Ena od pomembnih prednosti PND je cenovna dostopnost za uporabnika. Subvencijo iz sredstev proračuna občine v višini najmanj 50 % stroškov storitve, določenih v drugi in tretji alineji prvega odstavka 12. člena tega pravilnika, določi pristojni organ občine. (Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev, 17. člen).

Dom počitka Mengeš je pričel z izvajanjem PND v občini Lukovica 1.1.2008.

02. Vrsta in obseg storitev

Obseg in vsebino socialne oskrbe se prilagodi potrebam posameznega uporabnika. Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev v 6. členu navaja, da je upravičenec upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil, ki pa so:

- A. pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:
 - pomoč pri oblačenju, slačenju,
 - pomoč pri umivanju,
 - pomoč pri hranjenju,
 - pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb,
 - vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov.

- B. gospodinjska pomoč:
 - prinašanje enega pripravljenega obroka hrane,
 - nabava živil in priprava enega obroka hrane,
 - pomivanje uporabljene posode,
 - osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti,
 - postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora.

- C. pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo:
 - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in s sorodstvom,
 - spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti,
 - informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca,
 - priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Storitev PND se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in se na podlagi Pravilnika o socialnovarstvenih storitvah organizira po naslednjih načelih:

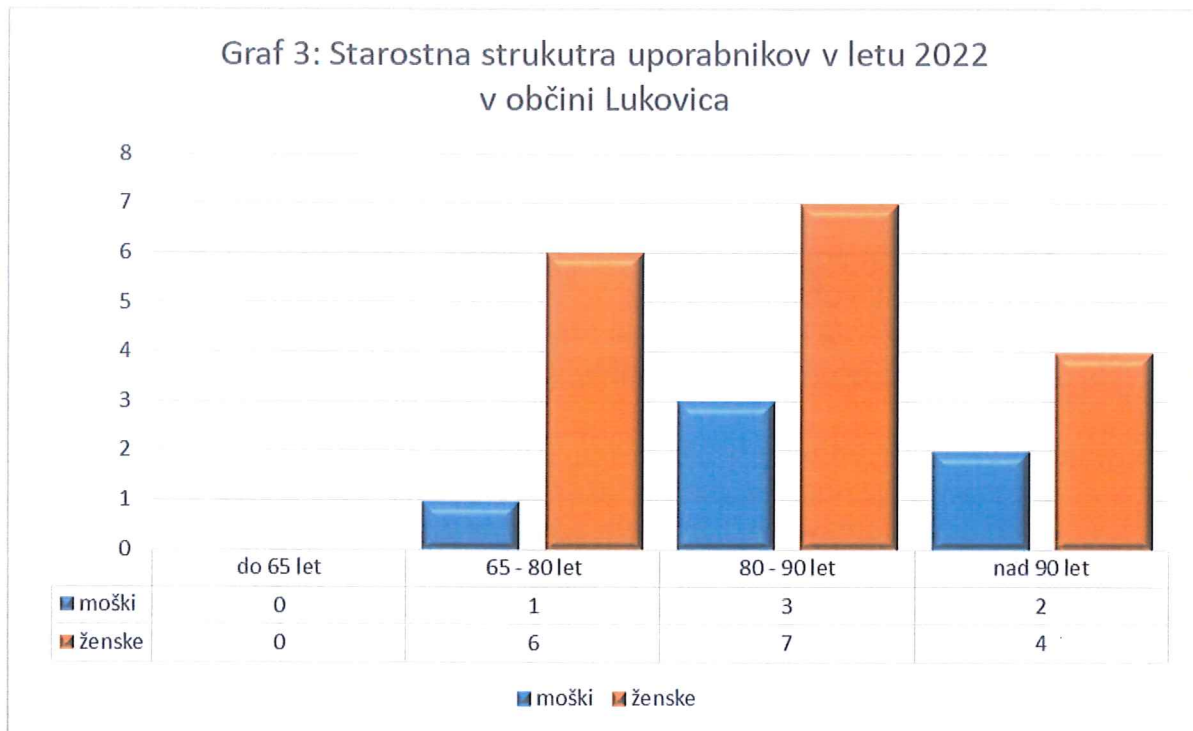
- ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter začetno srečanje,
- vodenje storitve, koordinacija izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in zapletenih življenjskih situacijah upravičencev,
- neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

Neposredni izvajalci PND so socialni oskrbovalci, zaposleni v Domu počitka Mengeš. Storitve izvajajo treh občinah: Trzin, Mengeš in Lukovica. Oskrbovalci izmenjajo izvajajo storitev v vseh treh občinah. Socialni oskrbovalci so skozi leto vključeni v supervizijo, programe izobraževanja in različna interna usposabljanja.

03. Uporabniki

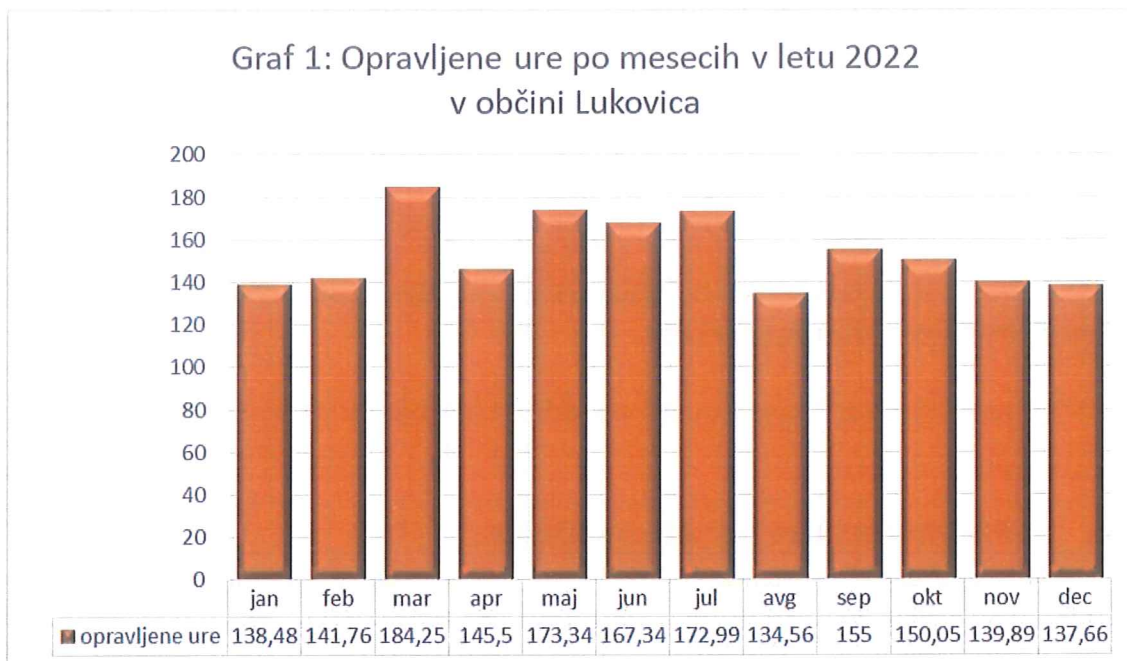
V letu 2022 smo nudili pomoč na domu skupno **23 uporabnikom**, občanom občine Lukovica.

Starostna struktura uporabnikov: od skupno 23 uporabnikov jih je 10 starih med 80 in 90 let, od tega 3 moški in 7 žensk; 7 uporabnikov sodi v starostno skupino med 65 in 80 let, od tega 1 moški in 6 žensk; 6 uporabnikov pa je starih nad 90 let, od tega 2 moška in 4 ženske.



Vir: Interni podatki; Dom počitka Mengeš

Od skupno 23 uporabnikov jih je 16 uporabnikov potrebovalo pomoč pri temeljnih dnevni opravilih v kombinaciji z gospodinjsko pomočjo;
2 uporabnika sta potrebovala vse tri sklope opravil: pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, gospodinjsko pomočjo ter pomoč pri ohranjanju socialnih stikov;
4 uporabniki so koristili pomoč pri temeljnih dnevni opravilih v kombinaciji s pomočjo pri ohranjanju socialnih stikov;
1 uporabnik pa je koristil kombinacijo gospodinjske pomoči in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.



Vir: Interni podatki; Dom počitka Mengeš

Pri uporabnikih občine Lukovica smo v letu 2022 skupno opravili **1840,82** **efektivnih ur**, povprečno 153,40 ur na mesec.

V letu 2021 smo pri uporabnikih v občini Lukovica opravili 1754,04 efektivnih ur, v letu 2020 1569,37 efektivnih ur, letu 2019 2326,5 efektivnih ur, v letu 2018 pa 1349 efektivnih ur.

V obdobju od **1. 1. 2022 do 31. 12. 2022** so socialni oskrbovalci opravili **1676** **obiskov** pri uporabnikih, povprečno **139,67** **obiskov na mesec**.



Vir: Interni podatki; Dom počitka Mengeš

V letu 2022 smo pričeli z izvajanjem storitve pri 13 novih uporabnikih, od teh smo pri 6 uporabnikih prenehali z izvajanjem pomoči na domu zaradi smrti, pri 3 uporabnikih so odpovedali storitev - pri 2 uporabnikih je prišlo do izboljšanje stanja, pri 1 uporabniku pa so svojci sami prevzeli skrb za uporabnika.

Poleg tega pa smo prenehali z izvajanjem PND še pri 5 uporabnikih: pri 3 uporabnikih zaradi smrti, pri 1 uporabniku zaradi odhoda v dom starejših občanov ter pri 1 uporabniku zaradi izboljšanja stanja. **Skupaj smo tako v letu 2022 prenehali z izvajanjem PND pri 14 uporabnikih.**

Storitev PND se v občini Lukovica izvaja vse dni v tednu od 6.30 do 14.30 ure.

04. Plačilo socialno varstvene storitve

Upravičenci do storitve PND in njihovi zavezanci, so na podlagi 100. člena Zakona o socialnem varstvu (Ur.l. RS, št. 3/2007 – UPB2) dolžni prejete storitve tudi plačati. Z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev pa so določena natančnejša merila, po katerih se za upravičence in druge zavezance delno ali v celoti določijo oprostitve pri plačilu storitev.

Plačila PND je v celoti oproščen vsak upravičenec ali zavezanec, ki sklene dogovor o izvajanju storitve v skladu z zakonom in nima družinskih članov in zavezancev, nima lastnih dohodkov ali njegov ugotovljen dohodek ne dosega meje socialne varnosti in obenem tudi ne prejema dodatka za pomoč in postrežbo ali drugih dodatkov, namenjenih zagotavljanju nege in pomoči druge osebe. Center za socialno delo odloča na podlagi zahteve upravičenca o delni ali celotni oprostitvi plačila.

Vsi uporabniki PND v občini Lukovica so do 30. 6. 2022 plačevali 5,95 EUR na uro ob delavnikih, od 1. 7. 2022 dalje pa so plačevali 6,17 EUR na efektivno uro.

05. Analiza dela PND v letu 2022

V letu 2022 so prilagoditve zaradi koronavirusa postale del vsakdana, čeprav je zaposlenim še vedno predstavljalo dodaten stres, saj so v skrbi za lastno zdravje in zdravje uporabnikov, skrbele, da so bile ustrezno zaščitene. Še vedno smo upoštevali priporočila ministrstva in uporabljali zaščitno opremo po predlaganem protokolu.

V pomoči družini na domu smo se soočali s kadrovsko stisko, katero smo skušali reševati z okrepitvijo kadra. Žal pa smo bili kadrovsko stisko primorani reševati tudi na način, da smo občasno pri nekaterih uporabnikih odpovedali posamezen termin oz. prilagodili obseg storitev. Občasno se nam je ustvarila čakalna vrsta, s katero se še vedno soočamo tudi v letu 2023.

Na začetku leta 2022 je bilo zaposlenih 8 oskrbovalcev, od tega sta 2 zaposleni osebi na dolgotrajni bolniški že več kot leto dni. 2 zaposleni sta v letu 2022 prekinili delovno razmerje.

Ugotavljamo, da je delovno mesto socialnega oskrbovalca žal postal poklic, za katerega ni veliko zanimanja. Tako na razpisana prosta delovna mesta pride zelo malo oz. nič prijav.

Kadrovska stiska, s katero se soočamo v pomoči družini na domu je širše družbene narave, ki jo na državni ravni tudi že nekaj časa naslavljajo. Potreben pa bi bil tudi razmislek, kaj lahko na lokalni ravni občina pripomore, da bi se situacija izboljšala.

Decembra 2022 smo pri uporabnikih izvedli anonimno anketo o njihovem zadovoljstvu z opravili, ki jih v sklopu pomoči družini na domu koristijo. Zanimalo nas je, kako so zadovoljni s koordinacijo in obveščanjem, termini, ceno storitve ter kako doživljajo odnos socialne oskrbovalke do njih ...

Iz odgovorov je razvidno, da je velika večina z izvajanjem opravil zelo zadovoljna oz. zadovoljna. Prav tako so na vprašanja, kako doživljajo odnos s strani socialne oskrbovalke ocenili pozitivno.

Pripravila: Tatjana Prašnikar Đuran, univ. dipl. soc. del.
koordinatorka pomoči na domu

06. Finančno poročilo

V letu 2022 smo storitve pomoči na domu v Občini Lukovica opravljali celo leto. Na osnovi veljavne cene in opravljenih storitev so znašali prihodki 36.273 eur, odhodki 42.737 eur in presežek odhodkov nad prihodki v višini 6.464 eur.

Podroben pregled prihodkov in odhodkov po vrstah je prikazan v tabeli:

Zap.št.	naziv	v EUR
1.	PRIHODKI	
	- uporabniki	11.163
	- Občina Lukovica	25.110
	<i>skupaj</i>	<i>36.273</i>
2.	ODHODKI	
	- stroški dela	39.610
	- proračun RS, sofinanciranje str. dela po 130.čl. ZDOsk	-7.533
	- stroški materiala in storitev, amortizacije, inv.vzdrž.	10.660
	- stroški financiranja	42.737
	<i>skupaj</i>	
3.	<i>PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI</i>	<i>-6.464</i>

Mengeš, 10.02.2023

Lidija Krivec Fugger, univ.dipl.soc.del.

direktorica

